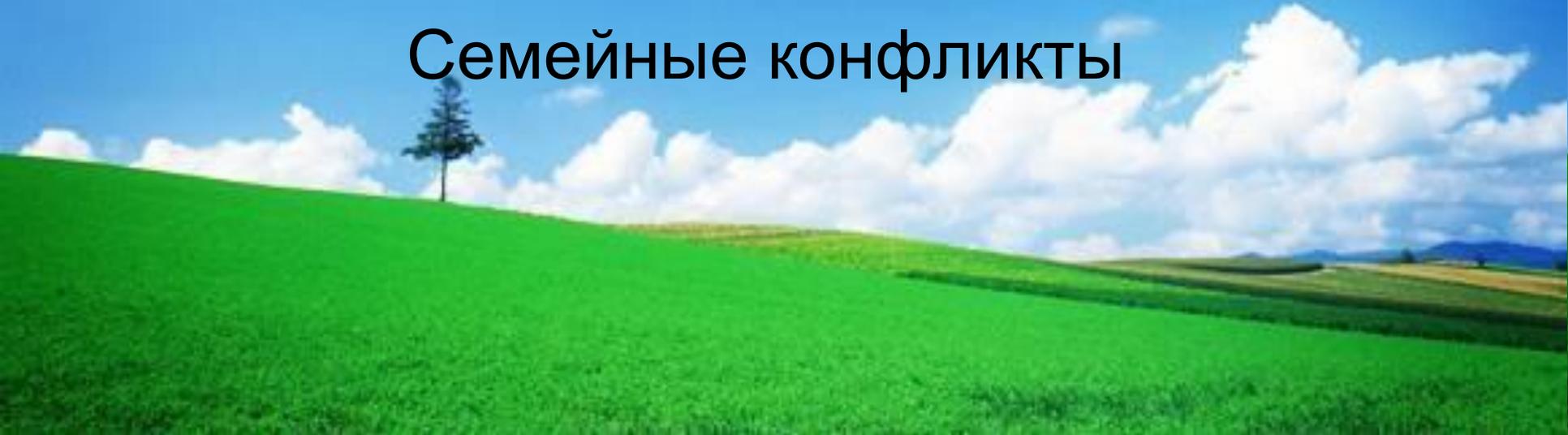


# Межличностные конфликты

Инновационные конфликты  
Семейные конфликты



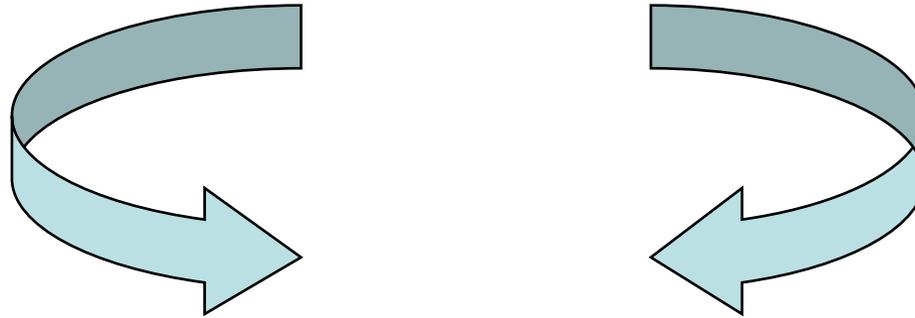
## 6. Инновационные конфликты

- Сегодня *термин инновация* рассматривается шире - как любое «нововведение», связанное не только с взаимодействием разных культур, но и просто с изобретениями человека.

Нововведениями нельзя считать те многочисленные усовершенствования, которые не имеют существенной новизны. Нововведением является значительная новая идея, которая пока не внедряется.

---

# Вероятность инновационного конфликта возрастает, если:



1. новшество масштабно
  2. в инновационный процесс вовлечено большое количество людей
  3. нововведение радикально
  4. процесс инновации идет быстро
  5. отсутствует информационное обеспечение процесса
-



- Доказано, что инновационный конфликт имеет полимотивированный характер. Направленность мотиваций оппонентов различна.

**У новатора** они более *общественно-ориентированы*, **у консерватора** - *лично-ориентированы*.

---

# Основные мотивы новатора:

82%

*повысить  
эффективность  
деятельности*

42%

*улучшить  
взаимоотношения  
в коллективе*

37%

*реализовать  
возможности*

28%

*повысить  
авторитет*

# Основные мотивы консерватора:

72%

*нежелание менять  
стиль  
деятельности*

46%

*реакция на критику*

42%

*стремление  
настоять на своем*

21%

*борьба за власть*



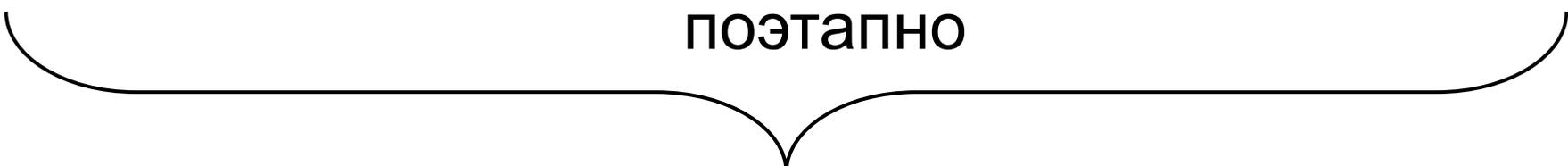
1. Предлагайте конструктивные инновации

2. Предварительно информируйте коллектив

3. Заручитесь поддержкой коллег

4. Если возможно, предлагайте альтернативные решения

5. Если возможно, внедряйте новшества поэтапно



***Способы предотвращения и разрешения инновационных конфликтов***

---

# 7. Семейные конфликты

- **Семья** — древнейший институт человеческого взаимодействия, уникальное явление. Ее уникальность состоит в том, что несколько человек самым тесным образом взаимодействуют в течение длительного времени, насчитывающего десятки лет, т. е. на протяжении большей части человеческой жизни. В такой системе интенсивного взаимодействия не могут не возникать споры, конфликты и кризисы.
-

- В зависимости от субъектов взаимодействия семейные конфликты подразделяются на конфликты между: супругами; родителями и детьми; супругами и родителями каждого из супругов; бабушками (дедушками) и внуками.



- Ключевую роль в семейных отношениях играют **супружеские конфликты**. Они чаще возникают из-за неудовлетворения потребностей супругов.



# Исходя из этого выделяют основные причины супружеских конфликтов:

- ⇒ психосексуальная несовместимость супругов;
  - ⇒ неудовлетворение потребности в значимости своего “Я”, неуважение чувства достоинства со стороны партнера;
  - ⇒ неудовлетворение потребности в положительных эмоциях: отсутствие ласки, заботы, внимания и понимания;
  - ⇒ пристрастие одного из супругов к чрезмерному удовлетворению своих потребностей (алкоголь, наркотики, финансовые расходы только на себя и т.д.);
  - ⇒ неудовлетворение потребности во взаимопомощи и взаимопонимании по вопросам ведения домашнего хозяйства, воспитания детей, в отношении к родителям и т.д.;
  - ⇒ различия в потребностях по проведению досуга, увлечениях.
-

- Кроме того, выделяют факторы, влияющие на конфликтность супружеских отношений. К ним относят кризисные периоды в развитии семьи.

- **Первый год** супружеской жизни характеризуется конфликтами адаптации друг к другу, когда два “Я” становятся одним “Мы”. Происходит эволюция чувств, влюбленность исчезает и супруги предстают друг перед другом такими, какие они есть. Известно, что в первый год жизни семьи вероятность развода велика, до 30% общего числа браков.

---

- **Второй кризисный период связан с появлением детей. Еще неокрепшая система “Мы” подвергается серьезному испытанию.**



- **Что же лежит в основе конфликтов в этот период?**
-

- 
- Ухудшаются возможности профессионального роста супругов.
  - У них становится меньше возможностей для свободной реализации в лично-привлекательной деятельности (увлечения, хобби).
    - Усталость жены, связанная с уходом за ребенком, может привести к временному снижению сексуальной активности.
  - Возможны столкновения взглядов супругов и их родителей по проблемам воспитания ребенка
-

- 
- **Третий кризисный период** совпадает со средним супружеским возрастом, который характеризуется конфликтами однообразия. В результате многократного повторения одних и тех же впечатлений у супругов наступает насыщение друг другом. Это состояние называют голодом чувств, когда наступает “сытость” от старых впечатлений и “голод” по новым.
-

- 
- **Четвертый период конфликтности отношений супругов наступает после 18—24 лет совместной жизни. Его возникновение часто совпадает с приближением периода инволюции, возникновением чувства одиночества, связанного с уходом детей, усиливающейся эмоциональной зависимостью жены, ее переживаниями по поводу возможного стремления мужа сексуально проявить себя на стороне, “пока не поздно”.**
-

- 
- **Значительное влияние на вероятность возникновения супружеских конфликтов оказывают внешние факторы:** ухудшение материального положения многих семей; чрезмерная занятость одного из супругов (или обоих) на работе; невозможность нормального трудоустройства одного из супругов; длительное отсутствие своего жилья; отсутствие возможности устроить детей в детское учреждение и др.
-

- 
- Исследования психологов показывают, что в **80—85%** семей есть конфликты. Оставшиеся **15—20%** фиксируют наличие “ссор” по различным поводам (В. Поликарпов, И. Залыгина).

В зависимости от частоты, глубины и остроты конфликтов **выделяют** *кризисные, конфликтные, проблемные и невротические семьи.*

---

# Кризисная семья

- Противостояние интересов и потребностей супругов носит острый характер и захватывает важные сферы жизнедеятельности семьи. Супруги занимают непримиримые и даже враждебные позиции по отношению друг к другу, не соглашаясь ни на какие уступки. К кризисным брачным союзам можно отнести все те, которые или распадаются, или находятся на грани распада.
-

# Конфликтная семья

- Между супругами имеются постоянные сферы, где их интересы сталкиваются, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния. Однако брак может сохраняться благодаря другим факторам, а также уступкам и компромиссным решениям конфликтов.
-

# Проблемная семья

- Для нее характерно длительное существование трудностей, способных нанести ощутимый удар стабильности брака. Например, отсутствие жилья, продолжительная болезнь одного из супругов, отсутствие средств на содержание семьи, осуждение на длительный срок за преступление и ряд других проблем. В таких семьях вероятно обострение взаимоотношений, появление психических расстройств у одного или обоих супругов.
-

# Невротическая семья

- Здесь основную роль играют не наследственные нарушения в психике супругов, а накопление воздействия психологических трудностей, с которыми встречается семья на своем жизненном пути. У супругов отмечается повышенная тревожность, расстройство сна, эмоции по любому поводу, повышенная агрессивность и т.д.
-

- Конфликтное поведение супругов может



проявляться в скрытой и открытой формах. Показателями **скрытого конфликта** являются: демонстративное молчание; резкий жест или взгляд, говорящий о несогласии; бойкот взаимодействия в какой-то сфере семейной жизни; подчеркнутая холодность в отношениях.

---

# Открытый конфликт проявляется чаще через:



- открытый разговор в подчеркнуто корректной форме;
  - взаимные словесные оскорбления; демонстративные действия (хлопанье дверью, битье посуды, стучание кулаком по столу), оскорбление физическими действиями.
-

# Психотравмирующие последствия

- Конфликты в семье могут создавать психотравмирующую обстановку для супругов, их детей, родителей, в результате чего они приобретают ряд отрицательных свойств личности. В конфликтной семье закрепляется отрицательный опыт общения, теряется вера в возможность существования дружеских и нежных взаимоотношений между людьми, накапливаются отрицательные эмоции, появляются психотравмы.



- **Семейная тревога** чаще проявляется после крупного семейного конфликта.

*Признаками тревоги* являются сомнения, страхи, опасения, касающиеся прежде всего действий других членов семьи.



- **Нервно-психическое напряжение** — одно из основных психотравмирующих переживаний.

### **Оно возникает в результате:**

- создания для супруга ситуаций постоянного психологического давления, трудного или даже безвыходного положения;
  - создания для супруга препятствий для проявления важных для него чувств, удовлетворения потребностей;
  - создания ситуации постоянного внутреннего конфликта у супруга.
-



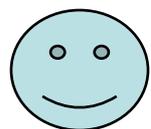
- Состояние вины зависит от личностных особенностей супруга. Человек чувствует себя помехой для окружающих, виновником любого конфликта, ссор и неудач, склонен воспринимать отношения других членов семьи к себе как обвиняющие, укоряющие, несмотря на то, что в действительности они такими не являются.
-

# Предупреждение супружеских конфликтов.



*Старайся не копить ошибки, обиды и “грехи”, а сразу реагируй на них. Это исключит накопление отрицательных эмоций. Исключи сексуальные упреки, так как они не забываются. Не делайте замечаний друг другу в присутствии других (детей, знакомых, гостей и т.д.).*





*Никогда не обобщай* даже явные недостатки супруга, веди разговор только о конкретном поведении в конкретной ситуации.





В семейной жизни иногда лучше не знать правду, чем во что бы то ни стало пытаться установить истину. Старайтесь находить время для того, чтобы хотя бы иногда *отдохнуть друг от друга*. Это поможет снять эмоционально-психологическую перенасыщенность общением.



# Разрешение конфликтов между супругами.

♥ Конструктивность разрешения супружеских конфликтов, как никаких других, зависит в первую очередь от умения супругов понимать, прощать и уступать и во вторую очередь - о локальности протекания конфликта. Не втягивайте в конфликт друзей и близких.

---

- Отдельно стоит остановиться на таком радикальном способе разрешения супружеских конфликтов, как **развод.**

- Негативные последствия развода для детей гораздо значительнее по сравнению с последствиями для супругов. Ребенок теряет одного (подчас любимого) родителя, ибо во многих случаях матери препятствуют отцам встречаться с детьми. Ребенок часто испытывает давление сверстников по поводу отсутствия у него одного из родителей, что сказывается на его нервно-психическом состоянии. Развод ведет к тому, что общество получает неполную семью, увеличивается число подростков с отклоняющимся поведением, растет преступность. Это создает для общества дополнительные трудности.
-

# Конфликты во взаимодействии родителей и детей

- *Типы конфликтов подростков с родителями:*

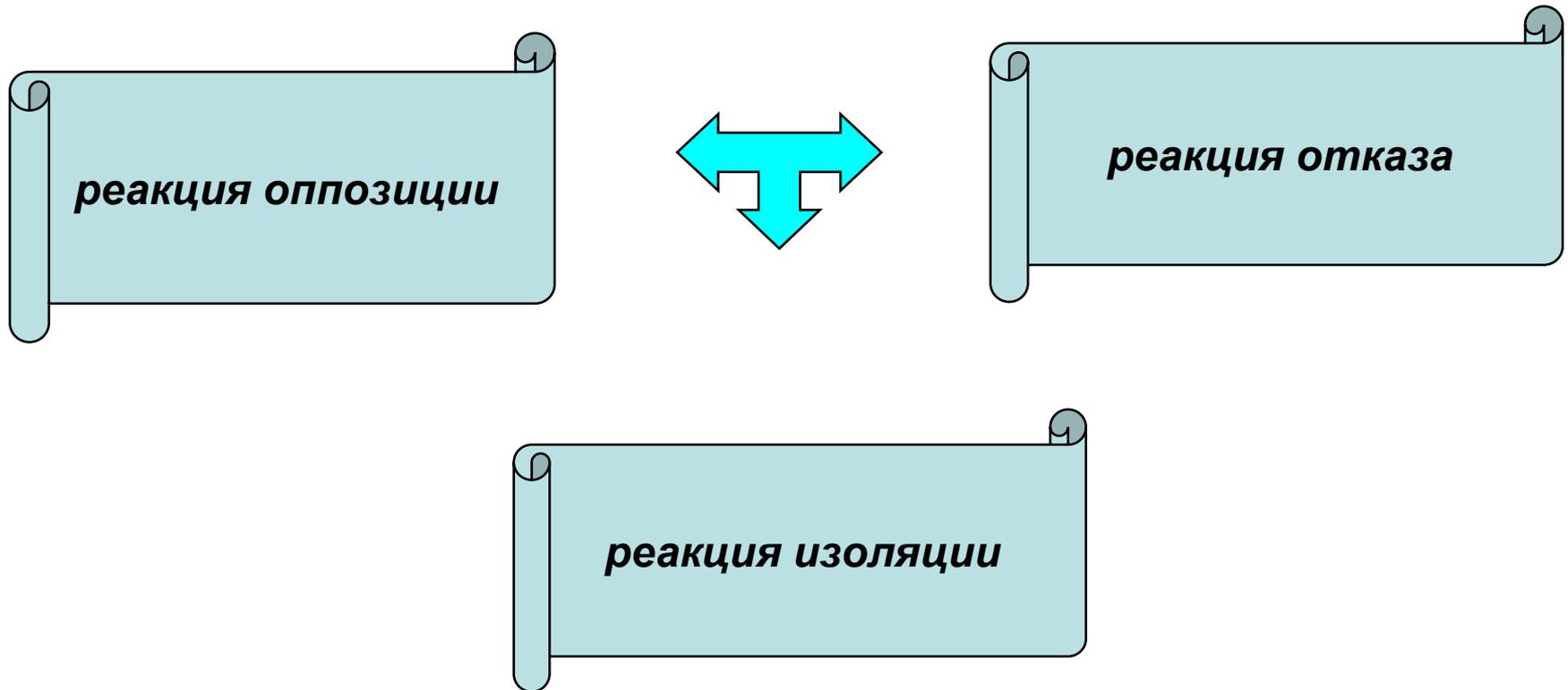
**конфликт  
неустойчивости  
родительского  
отношения**

**конфликт  
сверхзаботы**

**конфликт  
неуважения прав на  
самостоятельнос  
ть**

**конфликт  
отцовского  
авторитета**

- Обычно ребенок на притязания и конфликтные действия родителей отвечает такими реакциями (стратегиями), как:



- **Исходя из этого основными направлениями профилактики конфликтов родителей с детьми могут быть следующие:**

- 1.** Повышение педагогической культуры родителей, позволяющей учитывать возрастные психологические особенности детей, их эмоциональные состояния.
  - 2.** Организация семьи на коллективных началах. Общие перспективы, определенные трудовые обязанности, традиции взаимопомощи, совместные увлечения служат основой выявления и разрешения возникающих противоречий.
  - 3.** Подкрепление словесных требований обстоятельствами воспитательного процесса.
  - 4.** Интерес к внутреннему миру детей, их заботам и увлечениям.
-

# Литература:

- *Анцупов А.Я., Шипилов А.И.* Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2003. –Гл. 37, 38.
  - *Гришина Н.В.* Психология конфликта. -СПб.: Питер, 2000.
  - *Емельянов С.М.* Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. –СПб.: Питер, 2005.
  - *Козырев Г.И.* Введение в конфликтологию. –М.: Владос, 2002. –С. 144-146.
  - Конфликтология / Под ред А.С.Кармина. СПб.: Лань, 2006. –Гл. 3, 13.
-